

Allgemeine Geschäftsbedingungen der MYGATE AG

1. Anwendungsbereich

- 1.1 Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und **Acceptable Use Policy (AUP)** bilden einen integrierten Bestandteil sämtlicher Vereinbarungen zwischen der Kundin/dem Kunden und MYGATE AG (nachfolgend MYGATE) bezüglich sämtlicher der von ihr angebotenen Dienstleistungen und Produkte.
- 1.2 Zur Vereinfachung der Lesbarkeit wird im Folgenden für die Bezeichnung der Kundinnen und Kunden jeweils die männliche Form gewählt.
- 1.3 Die AGB und AUP kommen zur Anwendung, soweit nicht anderslautende schriftliche Absprachen oder zwingende Gesetzesvorschriften vorgehen.
- 1.4 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung, auch wenn MYGATE diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Leistungen der MYGATE

- 2.1 MYGATE erbringt Dienstleistungen aller Art im Bereich der Multi-Media-Telekommunikation und stellt diese dem jeweiligen Kunden gemäss separater Vereinbarung zur Verfügung. MYGATE vertreibt zu diesem Zweck auch verschiedene mit ihren Dienstleistungen im Zusammenhang stehende Produkte (Hardware, Software, etc.). Sie behält sich im Weiteren vor, die Dienstleistungen sowie die Produktpalette bei Bedarf oder aus wichtigen Gründen anzupassen.
- 2.2 Die von MYGATE geschuldeten Leistungen sind in der Leistungsbeschreibung der jeweiligen Vereinbarung näher umschrieben.
- 2.3 MYGATE ist berechtigt, zur Leistungserbringung Hilfspersonen, Dritte (insbesondere Subunternehmer) bzw. Mitarbeiter von diesen Dritten beizuziehen.

3. Vertragsabschluss

- 3.1 Eine Vereinbarung über die Erbringung von Dienstleistungen oder die Lieferung von Produkten wird mit gegenseitiger Unterzeichnung einer gültigen Bestellung unter Akzeptierung der vorliegenden Geschäftsbedingungen abgeschlossen.
- 3.2 MYGATE entscheidet, ob alle Voraussetzungen erfüllt sind und kann die Anmeldung eines Kunden wegen fehlenden Voraussetzungen ablehnen. Ebenso wird die Anmeldung des Kunden gegenstandslos, wenn der betreffende Hauseigentümer die Errichtung und den Betrieb der für die Dienstleistungen notwendigen Anlagen ablehnt.
- 3.3 MYGATE kann unter Anwendung der Bestimmungen dieser AGB auch ohne Unterzeichnung Dienstleistungen erbringen oder Produkte liefern. In diesem Fall ist die Vereinbarung erst mit Abgabe einer Auftragsbestätigung durch MYGATE zustande gekommen und die Bestellungen des Kunden sind bis zu diesem Zeitpunkt für MYGATE nicht bindend. Erfolgt eine Bestellung des Kunden über den Bestellmodus auf der Homepage von MYGATE oder in anderer elektronischer Weise, so gilt dies als verbindliches Angebot seitens des Kunden.

4. Preise, Zahlungskonditionen

- 4.1 Die Preise für die Dienstleistungen und Produkte von MYGATE ergeben sich aus den Bestimmungen der

jeweiligen Vereinbarung mit dem Kunden oder aus der jeweils aktuellen Preisliste.

- 4.2 Alle vereinbarten Vergütungen verstehen sich, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, exklusive Mehrwertsteuer und etwaiger anderen Steuern oder Abgaben bzw. vorgezogener SWICO Recyclinggebühr für Hardware, in Schweizer Franken (CHF). Ohne anderslautende Angaben sind alle Preise exklusive Lieferung, Verpackung und Installation.
- 4.3 Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungen von MYGATE innerhalb von zehn Tagen ab Rechnungsstellung zu bezahlen. Allfällige Einwände gegen die jeweilige Rechnung haben schriftlich und begründet innerhalb derselben Frist zu erfolgen, andernfalls die Rechnung als genehmigt gilt. Vorbehältlich einer anderen schriftlichen Vereinbarung können allfällige Gegenforderungen des Kunden nicht mit Forderungen von MYGATE verrechnet werden.
- 4.4 Bei Zahlungsverzug hat der Kunde ohne Mahnung vom Fälligkeitstermin an einen handelsüblichen Verzugszins, mindestens aber 5 %, zu entrichten. Als handelsüblicher Verzugszins gilt mit vorerwähnter Einschränkung derjenige, der bei der Berner Kantonalbank für ungesicherte Kontokorrent-Kredite zum Zeitpunkt des Verzuges geschuldet ist. Zudem ist der Kunde verpflichtet, MYGATE sämtliche Kosten zu ersetzen, die infolge des Zahlungsverzuges entstehen.
- 4.5 Nach Ablauf der zehntägigen Zahlungsfrist ist MYGATE berechtigt, ohne Ankündigung die Dienstleistung bzw. die Lieferung sofort einzustellen und nach erfolgloser Mahnung die Vereinbarung fristlos aufzulösen und Schadenersatz zu verlangen. Sofern die Zahlung nach Einstellung der Dienstleistung bzw. Lieferung erfolgt, kann für die Entsperrung eine Gebühr gemäss der dann aktuellen Preisliste verlangt werden. Auch während der Zeit, in der die Dienstleistung bzw. Lieferung gesperrt wird, sind volle Gebühren, Mietzinsen und Entgelte geschuldet.
- 4.6 Zweifelt MYGATE hinsichtlich der vertragsgemässen Einhaltung der Zahlungsbedingungen, insbesondere an der allgemeinen Zahlungsfähigkeit des Kunden, kann sie Vorauszahlung oder eine andere Sicherstellung vom Kunden verlangen.

5. Lieferung / Abnahme

- 5.1 Die Lieferung erfolgt auf Kosten des Kunden an die in der Vereinbarung angegebene Lieferadresse bzw. in Ermangelung einer solchen an den Hauptsitz des Kunden in der Schweiz.
- 5.2 Grundsätzlich gelten Lieferzeitangaben als unverbindlich. Liefertermine gelten nur dann als verbindlich, wenn sie seitens MYGATE schriftlich und ausdrücklich als "verbindlich" bestätigt wurden. Lieferverzögerungen werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Schadenersatzansprüche des Kunden wegen Lieferverzugs sind in jedem Fall ausgeschlossen. Der Kunde verpflichtet sich, die verspätete Lieferung anzunehmen. Erfolgt eine Verschiebung der Lieferzeit aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, kann MYGATE einen dadurch allenfalls verursachten Mehraufwand in Rechnung stellen.
- 5.3 Nutzen und Gefahr gehen auf den Kunden über, sobald der zu liefernde Vertragsgegenstand die Geschäftsräume von MYGATE verlassen hat.

- 5.4 Soweit nichts anderes vorgesehen ist, ist die Installation der Anschlussgeräte Sache des Kunden. MYGATE liefert dazu eine Installationsanleitung. Für unsachgemässe Installation übernimmt MYGATE keine Haftung.
- 5.5 MYGATE ist bereit, die Installation gegen Vergütung des Aufwandes vorzunehmen oder empfiehlt dem Kunden einen Supportpartner. Sofern MYGATE die Installation übernimmt, installiert sie die Produkte während ihrer Geschäftszeit, sofern der Aufstellungsort den Anforderungen für die Installation entspricht. Die Installation umfasst keinerlei kundenspezifische Anpassungen oder Anwendungsinstruktion und -beratung, ausser dies wurde ausdrücklich in der Vereinbarung vorgesehen. Die Betriebsbereitschaft ist erstellt, sobald die von MYGATE vorgesehenen Tests erfolgreich durchlaufen sind. Der Kunde wird ein entsprechendes Übernahmeprotokoll unterzeichnen. Die Produkte gelten auch als betriebsbereit installiert, sofern aus von MYGATE nicht vertretbaren Gründen das Übernahmeprotokoll nicht innert 14 Tagen unterzeichnet wird oder der Kunde die Produkte produktiv einsetzt.
- 5.6 Der Kunde verpflichtet sich, unverzüglich die Lieferung von MYGATE-Diensten oder Produkten zu kontrollieren und allfällige Mängel MYGATE umgehend, spätestens jedoch innert 10 Tagen nach Erhalt, schriftlich zu melden. Erfolgt keine solche Mitteilung, gilt der Dienst bzw. die Lieferung als vollständig und endgültig abgenommen und damit als fehlerfrei. Bei fristgerecht gerügten wesentlichen Mängeln, die den Einsatz der Dienstleistungen oder Produkte verunmöglichen, setzt der Kunde MYGATE eine angemessene Nachfrist zur Behebung der Mängel. Falls trotz zweimaliger Fristansetzung auch die dritte Abnahmeprüfung misslingt, ist der Kunde berechtigt, weiterhin Nachbesserung zu verlangen oder vom Vertragspreis den mit MYGATE vereinbarten Minderwert abzuziehen. Wandelung oder Ersatzvornahme wird wegbedungen. Für unwesentliche Mängel im Sinne dieser Ziffer besteht ausschliesslich ein Nachbesserungsrecht. .

6. Pflichten des Kunden

6.1 Allgemeine Pflichten

- 6.1.1 Der Kunde übernimmt alle Kosten für die Beschaffung und Installation der Hard- und Software (z.B. Computer, Kabel, Ethernetkarte, Firewall, Betriebssystem, Browser etc.), die für seinen Anschluss zur Benützung der Dienstleistungen der MYGATE notwendig sind.
- 6.1.2 Der Kunde haftet gegenüber MYGATE für die sorgfältige und vertragsgemässe Nutzung ihrer Dienstleistungen und Produkte. Der Kunde hat dabei in geeigneter Weise insbesondere dafür zu sorgen und auch für andere Benutzer die erforderlichen Massnahmen zu treffen, dass
- die Dienstleistungen und Produkte von MYGATE vertrags- und gesetzeskonform benutzt werden und dabei insbesondere nicht gegen das Strafgesetzbuch, das Datenschutzgesetz, das Urheberrecht, das Fernmeldegesetz oder andere einschlägige Gesetze oder Verordnungen des schweizerischen oder ausländischen Rechts verstossen wird;
 - jede missbräuchliche, unangemessene und/oder unsachgemässe Nutzung der Dienstleistungen unterlassen wird, insbesondere eine solche, die das

gute Funktionieren und die Sicherheit des Netzwerkes beeinträchtigt;

- MYGATE die erforderlichen Informationen über vorhandene technische Einrichtungen zur Teilnahme an den MYGATE-Diensten bzw. zur Verwendung ihrer Produkte mitgeteilt oder, soweit erforderlich, die Installation technischer Einrichtungen durch MYGATE bei ihm ermöglicht werden;
- MYGATE erkennbare Mängel oder Schäden unverzüglich schriftlich angezeigt werden (Störungsmeldung) und im Rahmen des Zumutbaren alle Massnahmen getroffen werden, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern und beschleunigen.

6.1.3 Der Kunde verpflichtet sich, MYGATE innerhalb eines Monats jeden der folgenden Umstände schriftlich anzuzeigen:

- jede durch Rechtsnachfolge bewirkte Änderung in der Person des Kunden;
- bei Rechtsgemeinschaften das Hinzutreten oder Ausscheiden von Personen;
- jede Änderung des Namens oder der Adresse des Kunden oder der Bezeichnung, unter der er in den Betriebsunterlagen von MYGATE geführt wird;
- jede weitere tatsächliche oder rechtliche Gegebenheit, welche einen bedeutenden Einfluss auf den Vertrag mit MYGATE hat bzw. haben kann.

6.1.4 Die Versicherung der Anschlussgeräte ist Sache des Kunden, der für Verlust oder Beschädigung (Diebstahl, Wasser, Feuer, Blitzschlag etc.) haftet. Kommt ein Anschlussgerät durch Diebstahl aus der Wohnung des Kunden abhanden, so hat dieser die Pflicht, den Diebstahl unverzüglich an MYGATE zu melden sowie einen entsprechenden Polizeirapport beizubringen. Die Kosten wegen Inanspruchnahme der Dienstleistungen bzw. des entsprechenden Anschlusses, die bis zur Sperrung anfallen, gehen zu Lasten des Kunden.

6.1.5 Die Parteien informieren sich gegenseitig über Entwicklungen, Vorfälle und Erkenntnisse, die für die andere Partei im Zusammenhang mit der Erfüllung der Einzelverträge oder für die Vertragsbeziehung insgesamt von Bedeutung sein können, soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Geheimhaltungspflichten entgegenstehen.

6.1.6. Der Kunde verpflichtet sich, MYGATE vollumfänglich schadlos zu halten, sofern sie von Dritten für die unsorgfältige, rechts- oder sittenwidrige oder nicht vertragsgemässe Nutzung der Dienstleistungen und Produkte durch den Kunden in Anspruch genommen wird.

6.2 Internet

6.2.1 Der Kunde ist sich bewusst, dass dritte Anbieter den Zugang zu ihren Internet-Angeboten selber regeln. Der Kunde verpflichtet sich aber auch gegenüber MYGATE, von den Angeboten anderer Anbietern nur bestimmungsgemässen Gebrauch zu machen.

6.2.2 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass über die Dienstleistungen auch Inhalte übertragen werden können, welche für Kinder und Jugendliche nicht geeignet sind. Der Kunde ist verpflichtet zu verhindern, dass im Haushalt bzw. der Unternehmung solche Inhalte und Informationen durch Kinder und Jugendliche genutzt werden.

- 6.2.3 Der Versuch oder die Durchführung von nicht autorisiertem Eindringen in fremde Computeranlagen oder Datenbestände gilt als Missbrauch und kann rechtlich geahndet werden.
- 6.2.4 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass seine angeschlossenen Computer, Netzwerke und sonstigen Geräte und sich auf diesen Computern befindliche Daten über seinen Internetzugang erreicht, eingesehen, manipuliert und verändert werden können. Der Schutz angeschlossener Computer, Netzwerke, sonstiger Geräte und Daten des Kunden sowie die Einhaltung geltender Vorschriften bezüglich Datenschutzes ist Sache des Kunden. Der Kunde muss seinen Zugang zu den Internet-Dienstleistungen von MYGATE gegen missbräuchliche Verwendung durch Dritte schützen.
- 6.2.5 Ist es dem Kunden auf Grund einer Lücke in der Datensicherheit unbeabsichtigt möglich Zugang zu fremden Computeranlagen oder für ihn nicht bestimmte Daten zu erlangen, so muss er dies protokollieren und MYGATE unverzüglich melden.
- 6.2.6 Das Internet bietet eine praktisch unbeschränkte Fülle an Nutzungsmöglichkeiten. Einige davon belasten das lokale, aber auch die nationalen und internationalen Netze sehr stark (z.B. Downloads, Radio- und Videostreaming, Austausch von Musikdateien). Diese Netze müssen laufend den steigenden Anforderungen angepasst werden und verursachen dadurch hohe Kosten. Damit die Abonnemente mit freiem Datentransfer langfristig angeboten werden können, verpflichten sich die MYGATE-Kunden zum Fair Use, d.h. zur Vermeidung der übermässigen oder unnützen Nutzung des Internets (siehe die Acceptable Use Policies im Anhang zu diesen AGB). MYGATE behält sich bei Verstössen gegen die Fair Use-Policy geeignete Massnahmen gegen die Kunden vor.

6.3 Digitales Radio und Fernsehen

- 6.3.1 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass eine Anpassung der Radio- und Fernsehprogrammpalette aus verschiedenen Gründen (mangelndes Kundeninteresse, Einstellung des Betriebes durch den Inhaltsanbieter, Änderungen bezüglich Urheberrechte, Änderungen der Technik etc.) durchgeführt werden kann. MYGATE ist bestrebt, die entfallenden Programme durch ähnliche Angebote zu ersetzen.
- 6.3.2 Der Kunde hat zur Verwendung in öffentlichen Räumen sowie zu einer kommerziellen Nutzung oder zur Weiterverrechnung des angebotenen Radio- und Fernsehangebotes das schriftliche Einverständnis von MYGATE einzuholen.
- 6.3.3 Es ist möglich, dass aufgrund fehlender Übertragungsrechte des Programmanbieters für das Sendegebiet der MYGATE einzelne Sendungen von Programmanbietern nicht übertragen werden können.

6.4 Telefonie

- 6.4.1 Abgehenden Verbindungen zu kostenpflichtigen Mehrwertdiensten (090x-Nummern), insbesondere zu Mehrwertdiensten mit erotischen oder pornografischen Inhalten werden von MYGATE automatisch gesperrt. Es besteht für den Kunden die Möglichkeit, diese Sperrung aufheben zu lassen. MYGATE ist in diesem Fall berechtigt, entsprechende Sicherheiten wie beispielsweise die Hinterlegung einer Kautions zu verlangen.

- 6.4.2 Unterbrüche der Stromversorgung führen dazu, dass die Nutzung der Telefonie-Dienste verunmöglicht wird. Deshalb wird von sicherheitskritischen Anwendungen abgeraten. MYGATE schliesst jegliche Verantwortung oder Haftung infolge von Störungen und Ausfällen aus.
- 6.4.3 Die MYGATE muss zur Sicherstellung der Notrufdienste die Standortidentifikation (sog. Heimadresse) bekanntgeben. Der Kunde ist sich bewusst, dass bei nomadischer Nutzung des Anschlusses, d.h. das Telefon wird von einem anderen Standort aus als in der Anmeldung angegeben, im Falle eines Notfalles nicht erkannt werden kann, woher der Notruf erfolgt ist.

7. Nutzung der Produkte der MYGATE durch Dritte

- 7.1 Eine Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen von MYGATE durch Dritte, sowohl mittelbar als auch unmittelbar, sei es auf entgeltlicher oder unentgeltlicher Basis ist nicht gestattet, es sei denn, MYGATE hat vorgängig eine schriftliche Vereinbarung mit dem Kunden diesbezüglich geschlossen. Insbesondere ist es dem Kunden nicht gestattet, Passwörter zur Nutzung der Dienste Dritten mitzuteilen oder zugänglich zu machen oder die Nutzung in anderer Weise zu ermöglichen.
- 7.2 Wird eine Nutzung durch Dritte von MYGATE nicht gestattet, ergeben sich für den Kunden keinerlei Minderungs-, Erstattungs-, oder Schadenersatzansprüche.
- 7.3 Sofern MYGATE eine schriftliche Vereinbarung mit dem Kunden bezüglich Drittnutzung abgeschlossen hat, ist der Kunde verpflichtet, den Dritten auf vorliegende AGB hinzuweisen und diese dem Dritten zu überbinden. Der Kunde hat für ein schuldhaftes Verhalten bei der Nutzung von Produkten und Dienstleistungen des Dritten einzustehen.
- 7.4 Der Kunde hat für alle Aufwendungen aufzukommen, die im Rahmen der Nutzung von Produkten oder Dienstleistungen von MYGATE durch befugte und unbefugte Dritte entstehen. Der Kunde haftet gegenüber MYGATE für sämtliche Verletzungen der Vorschriften dieser AGB und des zugrundeliegenden Kundenvertrags infolge Nutzung der Produkte und Dienste durch berechnete und unberechnete Dritte.
- 7.5 In jedem Fall hat der Kunde MYGATE von sämtlichen Kosten und Ansprüchen Dritter, gleich welcher Art, zu befreien.
- 7.6 Sollte der Kunde Kenntnis von der rechts- oder sittenwidrigen Nutzung der Produkte und Dienste von MYGATE erlangen, oder lassen Tatsachen eine rechts- oder sittenwidrige Nutzung befürchten, hat er MYGATE unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen und darüber hinaus alle ihm zumutbaren Schritte zu unternehmen, eine solche Nutzung zu unterbinden.

8. Eigentum / Geistiges Eigentum

- 8.1 Gegenstände, die dem Kunden zur Übereignung geliefert werden, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der entsprechenden Vergütung im Eigentum von MYGATE. Die Versicherung ist Sache des Kunden. MYGATE hat das Recht einen Eigentumsvorbehalt in das Eigentumsvorbehaltsregister einzutragen und/ oder den Vermieter der Geschäftsräumlichkeiten darüber zu informieren. Der Kunde verpflichtet sich, allfällig

benötigte Erklärungen auf erstes Verlangen von MYGATE rechtsgültig abzugeben.

- 8.2 Die dem Kunden mietweise zur Verfügung gestellte Hard- und Software wird diesem während der Vertragsdauer zum Gebrauch überlassen, bleibt jedoch vollständig im Eigentum der MYGATE.

9. Gewährleistung

- 9.1 MYGATE erbringt ihre Dienstleistungen fachkundig und sorgfältig. Bei Werkleistungen gewährleistet MYGATE, dass die dem Kunden gelieferten Arbeitsergebnisse im Zeitpunkt der Übergabe den in der Vereinbarung spezifizierten Erfüllungskriterien entsprechen.
- 9.2 Für Dienstleistungen und Produkte von Drittparteien gelten ausschliesslich die Gewährleistungsbestimmungen dieser Drittparteien für die betreffenden Dienstleistungen und Produkte. MYGATE tritt dem Kunden anstelle der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche sämtliche Garantieansprüche gegenüber der betreffenden Drittpartei ab. Jede Gewährleistung von MYGATE für Dienstleistungen und Produkte von Drittparteien ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- 9.3 Die Gewährleistungsfrist richtet sich nach den Angaben in der jeweiligen Vereinbarung oder der entsprechenden Produktspezifikation. Liegt keine solche ausdrückliche Gewährleistungsfrist vor, so gilt eine solche von drei Monaten.
- 9.4 Grundsätzlich gewährleistet MYGATE die Verfügbarkeit der Dienstleistungen nach dem Best-Effort-Prinzip. Für einen völlig fehlerfreien, ungestörten oder ununterbrochenen Betrieb hat MYGATE daher nicht einzustehen bzw. nur im Rahmen der in den Vereinbarungen vorgesehenen Service Level Bestimmungen.
- 9.5 Diese vertraglichen Garantien gelten nicht im Falle von Vorkommnissen oder Umständen, deren Ursachen im Machtbereich des Kunden liegen, von diesem mitzuverantworten sind oder ganz oder teilweise auf sein Verschulden zurückzuführen sind (z.B. Manipulationen an der Software oder Kundensoftware, Installation von vereinbarten Software-Anpassungen, Störungen, die vom Netzwerk des Kunden ausgehen) sowie im Falle von höherer Gewalt. Jede weitere Gewährleistung ist ausgeschlossen.
- 9.6 Für Betriebsmittel, die vom Kunden beigestellt werden, ist MYGATE nicht verantwortlich.
- 9.7 Garantieleistungen werden grundsätzlich am Domizil von MYGATE durch das Fachpersonal während den ortsüblichen Geschäftsöffnungszeiten erbracht. Wenn nicht anders vereinbart, gehen Transport- oder allfällige Reisekosten sowie Transportrisiken zu Lasten des Kunden.
- 9.8 Im Übrigen kann MYGATE dem Kunden bei technischen Störungen der angebotenen Dienstleistungen oder Produkte gegen separate Entschädigung gemäss der aktuellen Preisliste den erforderlichen technischen Support zur Verfügung stellen. Allfällige Aufwendungen für den erbrachten Support durch Dritte gehen zu Lasten des Kunden.
- 9.9 MYGATE schliesst hingegen jegliche Rechtsgewährleistung für Ansprüche aus, welche auf dem Territorium der vereinigten Staaten von Amerika gerichtlich durchgesetzt werden, oder für Ansprüche, welche mit der Nutzung von Software oder Dienstleistungen auf dem Territorium der vereinigten Staaten von Amerika begründet sind.

- 9.10 Diese Regelungen der Gewährleistung der MYGATE sind abschliessend. Jede weitere Gewährleistung ist ausdrücklich ausgeschlossen.

10. Haftung

- 10.1 MYGATE kann nicht im Zusammenhang mit der Gegenstandslosigkeit einer Anmeldung haftbar gemacht werden.
- 10.2 Die Haftung von MYGATE beschränkt sich in jedem Fall auf nachgewiesene Schäden des Kunden, die durch MYGATE vorsätzlich oder grobfahrlässig entstanden sind.
- 10.3 Soweit gesetzlich zulässig, ist jede weitere Haftung von MYGATE für sämtliche direkte oder indirekte Schäden (Produktions- und Dienstleistungsausfall, Datenbeschädigung und Datenverlust, Einkommensverlust, entgangenem Gewinn, etc.) ausgeschlossen.
- 10.4 Für Schäden die aus der Benützung der Dienstleistungen oder Produkte von MYGATE entstehen, wird jegliche Haftung, soweit gesetzlich zulässig, abgelehnt.
- 10.5 Sofern sich MYGATE gegenüber dem Kunden ausdrücklich dazu verpflichtet hat, als Generalunternehmerin aufzutreten, haftet sie für ihre Subunternehmer wie für sich selbst. Ansonsten haftet MYGATE nur für Auswahl, Instruktion und Überwachung der beigezogenen Dritten. Wenn der Kunde von MYGATE den Beizug eines bestimmten Subunternehmers verlangt, hat der Kunde das Risiko einer Nicht-oder Schlechterfüllung allein zu tragen.
- 10.6 MYGATE gewährleistet zwar den technischen Zugang zu Angeboten von dritten Anbietern, übernimmt aber keine Haftung für Inhalt, Richtigkeit und Verfügbarkeit dieser Angebote.
- 10.7 Auch eine Haftung für das Verhalten von Kunden, anderen Anbietern, anderen Kunden und anderen Benutzern wird von der Haftung ausgenommen.
- 10.8 Der Kunde kann für alle Schäden insbesondere auch für Folgeschäden, die er der MYGATE oder Dritten durch widerrechtliche Benutzung seiner erhaltenen Dienstleistungen oder Produkte verursacht, haftbar gemacht werden.
- 10.9 MYGATE haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung auf Grund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten insbesondere Naturereignisse von besonderer Intensität (Lawinen, Überschwemmungen, Erdbeben usw.), kriegerische Ereignisse, Aufruhr, unvorhersehbare behördliche Restriktionen usw. Kann MYGATE ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung oder der Termin für die Vertragserfüllung dem eingetretenen Ereignis entsprechend hinausgeschoben. MYGATE haftet nicht für allfällige Schäden, die dem Kunden durch das Hinausschieben der Vertragserfüllung entstehen.

11. Datenschutz und Geheimhaltung

- 11.1 Im Umgang mit Daten des Kunden oder von MYGATE halten sich MYGATE und der Kunde an die geltenden gesetzlichen Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes.
- 11.2 Die Vertragsparteien verpflichten sich zur Geheimhaltung

aller vertraulicher Informationen, sofern und soweit dies die andere Partei nicht ausdrücklich erlaubt, dies aufgrund gesetzlicher Pflicht erforderlich ist oder die Verträge oder AGB dies erlauben. Diese Pflicht gilt auch über die Beendigung des Vertrages hinaus.

- 11.3 Die von MYGATE erfassten Daten werden zum Zweck der Vertragserfüllung genutzt. MYGATE kann die für die Vertragserfüllung nötigen Daten an Dritte und Partnerunternehmen im In- und Ausland übermitteln.
- 11.4 Darüber hinaus ist MYGATE berechtigt, die Daten auch zur Information des Kunden über Produkte und Dienstleistungen der MYGATE und ihrer Partnerunternehmen zu verwenden.
- 11.5 Im Rahmen der Bearbeitung von Personendaten die für den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrages notwendig sind, kann MYGATE mit Behörden und Unternehmungen, die mit der Schulteintreibung oder der Kreditauskunft betraut sind, Daten austauschen oder ihnen Daten übergeben, wenn der Austausch oder die Übergabe zur Prüfung der Kreditwürdigkeit oder zur Geltendmachung von Forderungen erfolgt.
- 11.6 Der Kunde sichert MYGATE zu, dass er MYGATE keine illegal beschafften Daten weitergibt und dass er MYGATE bei Zuwiderhandlung von sämtlichen dadurch anfallenden Kosten und Schadenersatzansprüchen schadlos hält.

12. Vertragsänderung

- 12.1 MYGATE ist jederzeit berechtigt, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Acceptable Use Policy, Benutzerordnungen, Leistungsbeschreibungen der Dienstleistungen und Preise einseitig abzuändern. Die aktuellen Bestimmungen können angefordert oder auf der Webseite eingesehen werden.
- 12.2 Erfolgt die Änderung in erheblicher Weise zuungunsten des Kunden, kann dieser den Vertrag innerhalb einer Frist von dreissig Tagen seit Bekanntgabe der Änderung auf Ende der Mindestdauer schriftlich auflösen. Wird der Vertrag auf Ablauf der Mindestlaufzeit aufgelöst, gelten bis zum Ablauf des Vertragsverhältnisses die bisherigen Bedingungen.
- 12.3 Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, so gelten die Änderungen als durch den Kunden genehmigt.
- 12.4 Eine Vertragsänderung, die aufgrund neuer gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen durch MYGATE vorgenommen werden muss, gilt nicht als Nachteil für den Kunden und tritt sofort in Kraft.

13. Dauer und Beendigung

- 13.1 Die Vertragslaufzeit beginnt zum Zeitpunkt der Freischaltung der Dienste durch MYGATE. Anderslautende Vereinbarungen bleiben vorbehalten.
- 13.2 Mangels spezifischer Abrede ist das Vertragsverhältnis bei Verträgen ohne Mindestlaufzeiten für beide Vertragsparteien mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Monats kündbar. Dies gilt jedoch nicht für Werkleistungen, auf welche in Bezug auf die Beendigung ausschliesslich die Bestimmungen des Obligationenrechts Anwendung finden. Bei Verträgen mit einer Mindestlaufzeit kann das Vertragsverhältnis frühestens drei Monate vor Ablauf der Mindestlaufzeit auf das Ende der Mindestlaufzeit gekündet werden. Eine Kündigung ohne Einhaltung der Kündigungsfrist gilt als Kündigung zur Unzeit.

- 13.3 Bei Verträgen mit einer Mindestlaufzeit, hat der Kunde bei einer Kündigung vor deren Ablauf das geschuldete Entgelt auch zu bezahlen, wenn er die Dienstleistungen und Produkte nicht mehr nutzt.
- 13.4 Soweit MYGATE kostenlose Leistungen erbringt, können diese jederzeit und ohne Vorankündigung entschädigungslos eingestellt werden.
- 13.5 MYGATE kann das Vertragsverhältnis zudem aus wichtigen Gründen fristlos auflösen. Wichtige Gründe liegen insbesondere vor, wenn der Kunde sich im Zahlungsrückstand befindet oder wenn MYGATE den Verdacht hat, dass die entsprechenden Dienstleistungen oder Produkte nicht vertrags- oder gesetzeskonform benutzt werden. Kommt der Kunde den vereinbarten oder branchenüblichen Abnahme- und Mitwirkungspflichten nicht nach, ist MYGATE nach erfolgter Mahnung überdies berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz zu verlangen.
- 13.6 Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrages aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund ist MYGATE berechtigt, Ersatz für den ihr daraus entstandenen Schaden zu verlangen.
- 13.7 Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind die dem Kunden überlassenen, im Eigentum der MYGATE stehenden Gegenstände und Unterlagen unverzüglich, auf Gefahr und Kosten des Kunden an MYGATE zurückzugeben vorbehaltlich einer anderen Vereinbarung. Ist dies nicht der Fall, hat MYGATE das Recht, die Kosten und eine Umtriebsgebühr in Rechnung zu stellen.
- 13.8 Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

14. Schlussbestimmungen

- 14.1 Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus einer Vereinbarung nur mit schriftlicher Zustimmung von MYGATE übertragen.
- 14.2 Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen der Verträge von MYGATE oder die AGB unwirksam oder ungültig sein oder werden, so beeinträchtigt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die entfallende Bestimmung soll durch eine andere Bestimmung ersetzt werden, welche den ursprünglich angestrebten Zweck in gesetzeskonformer Weise möglichst umfassend verwirklicht.
- 14.3 Allfällige Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden zwischen der MYGATE und dem Kunden bedürfen zu ihrer Rechtsgültigkeit der Schriftform.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 15.1 Das Rechtsverhältnis zwischen MYGATE und dem Kunden untersteht materiellem schweizerischem Recht. Die allfällige Anwendbarkeit von Bestimmungen des UN-Abkommens vom 11. April 1980 über Verträge über den Internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.
- 15.2 Ausschiesslicher Gerichtsstand für sämtliche direkt und indirekt entstehenden Streitigkeiten aus dem vorliegenden Rechtsverhältnis ist Zürich 1 (Schweiz). MYGATE ist aber berechtigt, ihre Ansprüche auch am Wohnsitz des Kunden geltend zu machen.

Acceptable Use Policies (AUP)

1. Fair Use von Internetanschluss- und Telefonie-Dienstleistungen

Der Kunde sichert zu, die von ihm abonnierten Internetanschluss-Dienstleistungen aus Fairness gegenüber den anderen Nutzern in einem vernünftigen Mass in Anspruch zu nehmen. Namentlich verzichtet der Kunde während dieser Zeit auf die Nutzung von Peer-to-Peer-Angeboten, den Betrieb von Game-Servern und andere Nutzungen, die einen grossen Datentransfer mit sich bringen und die Geschwindigkeit der anderen Nutzer negativ beeinflussen könnten. Bei Zuwiderhandlung behält sich die MYGATE AG vor, punktuell eine vorübergehende Reduktion der Datenübertragungsgeschwindigkeit vorzunehmen oder den Internet-Anschluss ganz zu sperren.

Zudem erklärt der Kunde sein ausdrückliches Einverständnis, dass die angebotenen Telefonie-Flat-Rate-Dienstleistungen auf ein Gesprächsvolumen von 480 Minuten pro Monat beschränkt sind. MYGATE behält sich vor, für geführte Gespräche, die zusätzlich zu diesem Gesamtvolumen geführt werden, Standardpreise zu verrechnen.

2. Inrechnungstellung von ausservertraglichen Support-Leistungen

Im Falle von wiederholter Inanspruchnahme des MYGATE Supports für Fehler, die ausserhalb des in der jeweiligen Service-Beschreibung definierten Verantwortungsbereichs von MYGATE liegen, behält sich MYGATE das Recht vor, dem Kunden den dadurch entstandenen Aufwand in Rechnung zu stellen.

3. Höhere Gewalt

Kann eine Partei aufgrund höherer Gewalt, namentlich in Folge von Naturereignissen von besonderer

Intensität, Krieg, Aufruhr, Streik, unvorhergesehenen behördlichen Auflagen etc. ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung oder der Termin für die Vertragserfüllung dem eingetretenen Ereignis entsprechend aufgeschoben. Eine Haftung ist ausgeschlossen.

4. Abtretung, Übertragung und Verpfändung

Der Kunde darf Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis nur mit schriftlicher Zustimmung von MYGATE auf Dritte übertragen.

5. Dauer und Beendigung des Vertrages, Einstellung der vertraglichen Leistungen

5.1. MYGATE kann die Dienstleistungen einstellen oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, falls wichtige Gründe vorliegen, namentlich wenn

- der Kunde Störungen im Betrieb des Netzwerkes von MYGATE verursacht
- der Kunde Services von MYGATE für rechtswidrige Handlungen benützt
- der Kunde seine vertraglichen Pflichten (z. B. Zahlungen) nicht einhält
- der Kunde zahlungsunfähig wird oder berechtigte Hinweise für eine bevorstehende Zahlungsunfähigkeit des Kunden vorliegen oder regulatorische oder gesetzliche Veränderungen in Kraft treten, welche die Tätigkeit von MYGATE erheblich beeinträchtigen.

6. Verrechnung

Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf die Verrechnung seiner Schulden gegen die Forderungen, die er gegenüber MYGATE erhebt.