

Telefonanlagen-Funktionen G-Magic



1. Anrufumleitung (*21)

Einschalten der Anrufumleitung direkt

1. Hörer abheben → *21 und Zielnummer eingeben → ok/grüne Wahltaste am Telefon drücken.
2. Einschaltbestätigung „der Dienst ist eingeschaltet“ abwarten → Hörer auflegen/rote Aufhänge-Taste am Telefon drücken.

Wichtig: Der Dienst muss bei dem Telefon eingeschaltet werden, auf das die Hauptnummer im Konfigurations-Manager konfiguriert ist.

Beispiel:

*210442312244 + grüne Wahltaste. Meldung „der Dienst ist eingeschaltet“ abwarten und dann Hörer aufhängen.

Ausschalten der Anrufumleitung direkt

1. Hörer abheben → #21 → ok/grüne Wahltaste am Telefon drücken.
2. Ausschaltbestätigung abwarten „der Dienst ist ausgeschaltet“ → Hörer auflegen/rote Aufhänge-Taste am Telefon drücken.

Wichtig: Der Dienst muss bei dem Telefon ausgeschaltet werden, auf welches die Hauptnummer im Konfigurations-Manager konfiguriert ist.

Beispiel:

#21 + grüne Wahltaste. Meldung „der Dienst ist ausgeschaltet“ abwarten und dann Hörer aufhängen.

Einschalten der Anrufumleitung wenn keine Antwort

Die gewünschte Aktion können Sie im Dialplan des entsprechenden Telefons konfigurieren. Dort kann eingestellt werden, nach wie vielen Sekunden welches andere Telefon im Netz läuten soll. (s. Dokument „Konfigurations-Manager“)

Einschalten der Anrufumleitung bei besetzt

Die gewünschte Aktion können Sie im Dialplan des entsprechenden Telefons konfigurieren. Dort kann

eingestellt werden, nach wie vielen Sekunden welches andere Telefon im Netz läuten soll. Ist ein Apparat besetzt, wird die Zeitspanne nicht beachtet und die Weiterleitung erfolgt ohne Verzögerung. (s. Dokument „Konfigurations-Manager“)

2. Vermitteln

Vermitteln mit Rückfrage

Sie möchten das Gespräch an einen internen Anschluss weiterleiten, möchten jedoch zuerst nachfragen, ob das Gespräch vermittelt werden kann.

1. Drücken Sie während des Gesprächs *0 und warten Sie die Transfernachricht „verbinden“ ab.
2. Wählen Sie anschliessend die interne Nummer (das ist die Nummer, die Sie im Konfigurations-Manager dem Benutzer vergeben haben – mindestens 3-stellig).
3. Es klingelt nun beim internen Benutzer. Sie können fragen, ob er das Gespräch annehmen will.
4. Will der interne Teilnehmer das externe Gespräch annehmen, können Sie auflegen. Der externe wird mit dem internen Teilnehmer verbunden.
5. Kann das Gespräch nicht angenommen werden oder wollen Sie zum externen Anrufer zurückkehren, drücken Sie erneut *0. Legt der interne Teilnehmer auf, sind Sie ebenfalls wieder mit dem externen Anrufer verbunden.

Beispiel: Ein externer Anrufer möchte Herrn X sprechen. Herr X hat intern die Durchwahl 901. Sie drücken *0 und warten auf den Text „verbinden“. Wählen Sie nun 901 und Sie sind mit Herrn X verbunden. Sie fragen, ob er das Gespräch annehmen kann. Wenn ja, hängen Sie auf. Wenn nein, drücken Sie *0 und können den Anrufer informieren.

Vermitteln ohne Rückfrage

Ein externer Anrufer soll ohne Rückfrage auf eine interne Nummer vermittelt werden. Drücken Sie #0 und warten Sie die Transfernachricht „verbinden“ ab. Dann erst legen Sie auf, und der externe Anrufer ist mit dem internen Teilnehmer verbunden.

Beispiel:

Ein externer Anrufer wird mit dem internen Anrufer mit der Nummer 901 verbunden durch Drücken von #0, Warten auf „verbinden“ und anschliessender Eingabe der Durchwahl 901.

3. Anrufentgegennahme von einem beliebigen Telefon aus

Ein externer Teilnehmer ruft an. Sie sind nicht gerade am Hauptapparat. Mit *8 können Sie an einem beliebigen Apparat das Gespräch annehmen. Achtung! Die Funktion muss im Konfigurations-Manager für den entsprechenden Benutzer/Apparat eingestellt sein.

4. Anrufe halten

Diese Funktion steht Ihnen auf Ihrem Telefonapparat zur Verfügung. Drücken Sie „halten“ – es ertönt dann beim Anrufer die Haltemelodie.